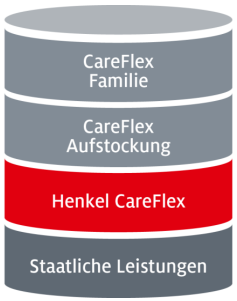
Fragen und Antworten - Beitragsanpassungen Henkel CareFlex

Versicherungstarif-Bausteine „Basis“, „Aufstockung“, „Familie“

1. **Wieso erfolgt die Information über die Beitragsanpassung erst so kurzfristig vor Jahresende?**

   Henkel wurde von der Deutschen Familienversicherung (DFV) Ende Oktober über die Beitragsanpassungssituation informiert, nachdem der DFV die Zustimmung zur Erhöhung vom unabhängigen Treuhänder vorlag.



2. **Welche Gründe führt die DFV für die Beitragsanpassung an?**

   Unter anderem die kostensteigernden Nachwirkungen des Pflegestärkungsgesetzes, Erhöhung der Anzahl der Pflegebedürftigen sowie die steigende Lebenserwartung bei Frauen und Männern bis 2060 (Folge: Demenzerkrankungen nehmen zu!)

3. **Gibt es auch Einzelverträge, die von erheblichen Beitragssenkungen profitieren?**

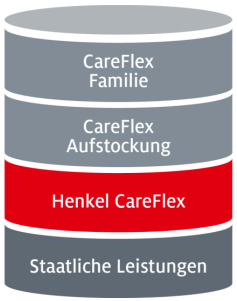
   Ja, es gibt auch Verträge mit Beitragssenkungen von bis zu 50%.

Fragen und Antworten - Beitragsanpassungen Henkel CareFlex

Versicherungstarif-Bausteine „Basis“, „Aufstockung“, „Familie“

4. Warum ändert sich der Kollektivbeitrag von 29 € für “Henkel CareFlex Basis” nicht?

Es handelt sich um einen Pauschalbetrag **für alle Henkel-Mitarbeiter**, der sich zusammensetzt aus einem durchschnittlichen altersabhängigen Beitrag und einem kalkulatorischen Puffer.
Die Anpassung für diesen altersabhängigen Beitrag beträgt aktuell ca. 2,2 %. Die Beitragssteigerung kann vollständig aufgefangen werden, weil Henkel hierfür einen Sicherheitspuffer eingeplant hat, der die Beiträge länger stabil halten soll.
Für Henkel CareFlex bleibt der monatliche Pauschalbeitrag von 29 Euro unverändert.



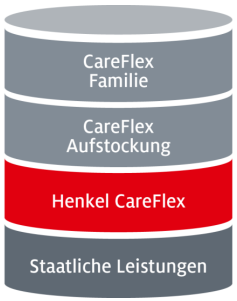
5. Ist in den Versicherungstarif-Bausteinen “Aufstockung” und “Familie” kein Puffer enthalten?

Der Puffer gilt nur für den obligatorischen Baustein „Henkel CareFlex Basis“. Die Tarifbausteine „Aufstockung“ und „Familie“ konnten über den Henkel-Rahmenvertrag mit der Deutschen Familienversicherung zu besonderen Bedingungen **einzelvertraglich und auf eigene Rechnung** ergänzt werden. Hier ist der Mitarbeiter also selbst Versicherungsnehmer und nicht Henkel.

Fragen und Antworten - Beitragsanpassungen Henkel CareFlex

Versicherungstarif-Bausteine „Basis“, „Aufstockung“, „Familie“

6. Warum sind prozentual die Anpassungen in den Tarifbausteinen “Aufstockung” und “Familie” höher als im Tarifbaustein „Basis“?



Die Beitragsanpassungen sind sehr unterschiedlich und immer abhängig von den individuell ausgewählten zusätzlichen Versicherungsleistungen. So ist z. B. das Modul „ambulant Pflegegrad 1“ von einer erheblichen Beitragserhöhung betroffen.
Der Pflegegrad 1 ist sehr stark betroffen, weil er für Menschen ist, die in ihrer Selbständigkeit nur geringfügig beeinträchtigt sind. Konsequenz diesen erleichterten Zugangs ist eine steigende Anzahl von Leistungsbeziehern.

7. Warum nimmt die Deutsche Familienversicherung jetzt schon eine Beitragsanpassung vor?

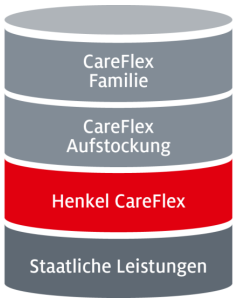
Wenn die erforderlichen Versicherungsleistungen um mehr als 5 % von den kalkulierten Versicherungsleistungen abweichen, besteht eine gesetzliche Verpflichtung den Tarif zu überprüfen. Führt diese zu einer Beitragsanpassung, erfolgt die Umsetzung nur dann, wenn ein unabhängiger Treuhänder der errechneten Anpassung zugestimmt hat.

Fragen und Antworten - Beitragsanpassungen Henkel CareFlex

Versicherungstarif-Bausteine „Basis“, „Aufstockung“, „Familie“

8. Was kann ich tun, wenn ich von einer Erhöhung betroffen bin?

   Falls Sie zu den Personen gehören, deren Vertrag oder Verträge von einer stärkeren Beitragsanpassung betroffen ist, nutzen Sie bitte das Beratungsangebot der IG BCE Bonusagentur. Sie haben die Möglichkeit, den Vertrag mit verändertem Leistungsangebot anpassen zu lassen oder auch zu kündigen.

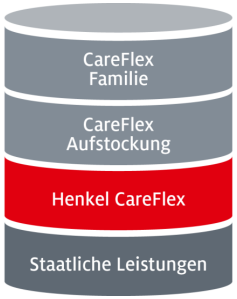


9. Gibt es die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Erhöhung einzulegen bzw. die Rechtmäßigkeit prüfen zu lassen?

   Der einzelne Versicherungsnehmer kann die örtliche Verbraucherzentrale für eine rechtliche Überprüfung einbinden. Ebenso besteht die Möglichkeit eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin) einzulegen. Die BaFin prüft dann im Einzelfall, ob die Deutsche Familienversicherung die gesetzlichen Voraussetzungen für eine Beitragserhöhung eingehalten hat, insbesondere, ob ein unabhängiger Treuhänder der Erhöhung zugestimmt hat.

Fragen und Antworten - Beitragsanpassungen Henkel CareFlex

Versicherungstarif-Bausteine „Basis“, „Aufstockung“, „Familie“



10. Wie verhalten sich andere Versicherungsgesellschaften?

Alle Versicherungsgesellschaften müssen die Beiträge überprüfen und ggf. aus den vorgenannten Gründen anpassen.

11. Wer ist mein Ansprechpartner rund um das Thema Beitragsanpassungen und zu allen anderen Fragen zu Henkel CareFlex?

Bitte wenden Sie sich zu allen Fragen bzw. zur Vereinbarung eines Beratungstermins an unseren Provider, die IG BCE Bonusagentur.
Rufen Sie an unter 0211 797-9070 oder schreiben Sie an
careflex@igbce-bonusagentur.de

Sie können Beitragsfragen auch direkt an die Deutsche Familienversicherung richten.